

## หน้าที่ความรับผิดชอบของกองส่งเสริมงานคุ้มครองผู้บริโภคด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพ ในส่วนภูมิภาคและท้องถิ่น

หน้าที่และอำนาจตามกฎหมายกระทรวงแบ่งส่วนราชการสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา

กระทรวงสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๖๓

- ๑) ส่งเสริม สนับสนุน นิเทศ ติดตาม ประเมินผล และศึกษา วิเคราะห์ วิจัยเพื่อพัฒนาการดำเนินงานคุ้มครองผู้บริโภคด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพในส่วนภูมิภาคและท้องถิ่น
- ๒) สนับสนุนและส่งเสริมหน่วยงานอื่นทั้งภาครัฐและเอกชนในการดำเนินงานคุ้มครองผู้บริโภคด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพ
- ๓) ส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาคุณภาพผลิตภัณฑ์สุขภาพชุมชนให้มีคุณภาพและปลอดภัย
- ๔) เป็นศูนย์ประสานและพัฒนาเครือข่ายการพัฒนาผลิตภัณฑ์สุขภาพชุมชน
- ๕) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

หน้าที่ความรับผิดชอบตามการบริหารงานภายในกองส่งเสริมงานคุ้มครองผู้บริโภคด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพในส่วนภูมิภาคและท้องถิ่น

**นักวิชาการอาหารและยาเชี่ยวชาญ** หน้าที่ความรับผิดชอบ

- ๑) ให้คำปรึกษา และนิเทศ ติดตาม กำกับ และประเมินผลการดำเนินงานตามนโยบายและตัวชี้วัดของกระทรวงสาธารณสุข สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา
- ๒) ร่วมเป็นคณะกรรมการ คณะอนุกรรมการ คณะทำงาน หรือปฏิบัติงานอื่นที่เกี่ยวข้องตามที่ได้รับมอบหมาย

**ฝ่ายและกลุ่มงาน** แบ่งเป็น ๑ ฝ่าย ๓ กลุ่มงาน ประกอบด้วย

- ๑) ฝ่ายบริหารทั่วไป
- ๒) กลุ่มคุ้มครองผู้บริโภคด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพ
- ๓) กลุ่มพัฒนาระบบ
- ๔) กลุ่มผลิตภัณฑ์สุขภาพชุมชน

**๑. ฝ่ายบริหารงานทั่วไป** หน้าที่ความรับผิดชอบ

- ๑) งานสารบรรณ
- ๒) งานการเงิน
- ๓) งานพัสดุและยานพาหนะ
- ๔) งานอำนวยความสะดวกและสนับสนุนกลุ่มภารกิจอื่น ๆ
- ๕) ร่วมเป็นคณะกรรมการ คณะอนุกรรมการ คณะทำงาน หรือปฏิบัติงานอื่นที่เกี่ยวข้องตามที่ได้รับมอบหมาย

**๒. กลุ่มคุ้มครองผู้บริโภคด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพ** หน้าที่ความรับผิดชอบ

- ๒.๑ งานนิเทศ ติดตาม กำกับ และประเมินผลของเขตสุขภาพ
  - ๑) จัดทำแผนงานการตรวจราชการและนิเทศงานคุ้มครองผู้บริโภคด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพ
  - ๒) นิเทศ ติดตาม กำกับ และประเมินผลการดำเนินงานตามนโยบายและตัวชี้วัดของกระทรวงสาธารณสุข สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา
  - ๓) สรุปและวิเคราะห์ผลการดำเนินงานคุ้มครองผู้บริโภคด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพ

- ๒.๒ งานส่งเสริม สนับสนุนการคุ้มครองผู้บริโภคด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพของเขตสุขภาพ
- ๑) รวบรวม สรุป วิเคราะห์และจัดลำดับความสำคัญของปัญหาในพื้นที่ ให้ข้อคิดเห็น และแนวทางการแก้ไขปัญหาทางวิชาการ
  - ๒) วางแผน จัดทำนโยบาย และแผนยุทธศาสตร์การคุ้มครองผู้บริโภคของเขตสุขภาพ
  - ๓) ติดตาม กำกับ และเร่งรัดการใช้งบประมาณหรือทรัพยากรต่างๆในการดำเนินงาน คุ้มครองผู้บริโภคของจังหวัดในเขตตรวจราชการให้เป็นไปตามแผน
  - ๔) บูรณาการและประสานความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในเขตสุขภาพ เพื่อแก้ไขปัญหา งานคุ้มครองผู้บริโภคด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพ
  - ๕) จัดทำข้อเสนอแนะ แผนงาน/โครงการเพื่อนำไปสู่แนวทางแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวข้องกับ ผลิตภัณฑ์สุขภาพในเขตสุขภาพ
- ๒.๓ งานควบคุม กำกับดูแลให้เป็นไปตามกฎหมาย
- ๑) ติดตาม ควบคุม กำกับ การดำเนินการเรื่องร้องเรียนในเขตสุขภาพ
  - ๒) ตรวจสอบและดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน รวมไปถึงการจับกุมและดำเนินคดีกับ ผู้กระทำการฝ่าฝืนกฎหมายในส่วนภูมิภาคและส่วนกลาง ในกรณีที่ได้รับการร้องขอ หรือได้รับมอบหมายจากสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา
  - ๓) ประสานความร่วมมือ หรือร่วมดำเนินการ ตรวจสอบ จับกุม ผลิตภัณฑ์สุขภาพที่ ผิดกฎหมายในส่วนภูมิภาค ตามที่ได้รับมอบหมายหรือได้รับการร้องขอจากจังหวัด ในเขตพื้นที่รับผิดชอบ
  - ๔) สืบสวน ประมวลหลักฐานเพื่อดำเนินการกับผู้ฝ่าฝืนกฎหมายตาม พ.ร.บ.ที่อยู่ในความ รับผิดชอบของสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา ในกรณีที่ได้รับการร้องขอหรือ ได้รับมอบหมายจากสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา
  - ๕) ร่วมตรวจประเมินคุณภาพมาตรฐานสถานประกอบการในเขตพื้นที่รับผิดชอบ
- ๒.๔ งานกระจายอำนาจการคุ้มครองผู้บริโภคด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพสู่ท้องถิ่น
- ๑) พัฒนานโยบายและแผนการกระจายอำนาจงานคุ้มครองผู้บริโภคด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพ สู่ท้องถิ่นร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
  - ๒) จัดทำแผนปฏิบัติการงานคุ้มครองผู้บริโภคด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพระดับท้องถิ่น ร่วมกับ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
  - ๓) พัฒนาระบบและบุคลากรในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีศักยภาพในการดำเนินงาน ที่ได้รับมอบอำนาจได้อย่างมีประสิทธิภาพ
  - ๔) ติดตามประเมินผลและสรุปผลการดำเนินงานเกี่ยวกับการกระจายอำนาจ
  - ๕) วิเคราะห์และประเมินผลการกระจายอำนาจงานคุ้มครองผู้บริโภคด้านผลิตภัณฑ์ สุขภาพให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พร้อมทั้งจัดทำข้อเสนอเชิงนโยบายต่อ สำนักงานฯ
- ๒.๕ งานเครือข่ายการเฝ้าระวังความปลอดภัยจากการใช้ผลิตภัณฑ์สุขภาพ
- ๑) ศึกษา วิเคราะห์ วิจัย เกี่ยวกับการเฝ้าระวังความปลอดภัยจากการใช้ผลิตภัณฑ์สุขภาพ ในส่วนภูมิภาคและท้องถิ่น
  - ๒) พัฒนาและส่งเสริมการดำเนินงานเครือข่ายการเฝ้าระวังความปลอดภัยจากการใช้ ผลิตภัณฑ์สุขภาพ ในส่วนภูมิภาคและท้องถิ่น

- ๓) เฝ้าระวังกำกับและตรวจสอบคุณภาพมาตรฐานของผลิตภัณฑ์สุขภาพ ที่เกี่ยวข้องกับผลอันไม่พึงประสงค์ของผลิตภัณฑ์สุขภาพในส่วนภูมิภาคและท้องถิ่น
  - ๔) พัฒนาระบบเฝ้าระวังความปลอดภัยในส่วนภูมิภาคและท้องถิ่น ร่วมเป็นแกนกลาง ดำเนินการร่วมกับภาคีเครือข่าย ตลอดจนประสานติดตาม หรือเฝ้าระวังข้อมูลข่าวสารด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพ ในส่วนภูมิภาคและท้องถิ่น
  - ๕) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมายในส่วนภูมิภาคและท้องถิ่น
- ๒.๖ ศึกษา วิเคราะห์ วิจัย รวมทั้งประสานและพัฒนาความร่วมมือทางวิชาการกับองค์กรเครือข่าย และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนเผยแพร่และถ่ายทอดองค์ความรู้เกี่ยวกับงานวิจัยแก่บุคลากรที่เกี่ยวข้องในงานส่งเสริมและประสานงานการคุ้มครองผู้บริโภคด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพในส่วนภูมิภาคและท้องถิ่น
- ๒.๖ ร่วมเป็นคณะกรรมการ คณะอนุกรรมการ คณะทำงาน หรือปฏิบัติงานอื่นที่เกี่ยวข้อง ตามที่ได้รับมอบหมาย

### ๓. กลุ่มพัฒนาระบบ หน้าที่ความรับผิดชอบ

#### ๓.๑ งานแผนงาน งบประมาณและติดตามประเมินผล

- ๑) จัดทำแผนงบประมาณ และคำของบประมาณประจำปี รวมทั้งจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีของกอง และแผนงานโครงการที่สนับสนุนการดำเนินงานคุ้มครองผู้บริโภคด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพ
- ๒) จัดทำแผนจัดการต้นทุนการผลิต
- ๓) ติดตาม รวบรวม วิเคราะห์ข้อมูลผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด กิจกรรม และรายงานผลการตรวจราชการ เพื่อสรุปและจัดทำรายงานผลการตรวจราชการและนิเทศงาน และการดำเนินงานคุ้มครองผู้บริโภคด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพในภาพรวม
- ๔) พัฒนาระบบการติดตาม ประเมินผลการดำเนินงานคุ้มครองผู้บริโภคด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพทั้งในส่วนภูมิภาคและท้องถิ่น

#### ๓.๒ งานพัฒนาองค์กรและบุคลากร

- ๑) ดำเนินงานตามแผนงาน โครงการตามแผนยุทธศาสตร์ของสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา
- ๒) จัดทำตัวชี้วัดระดับกอง กลุ่ม และรายบุคคลให้สอดคล้องกับตัวชี้วัดระดับกรม
- ๓) ดำเนินงานและพัฒนาระบบคุณภาพของกองให้สอดคล้องตามนโยบายและข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา
- ๔) พัฒนามาตรฐานการปฏิบัติงานคุ้มครองผู้บริโภคด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพ เพื่อให้ส่วนภูมิกานำไปปฏิบัติให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน
- ๕) ดำเนินงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ในส่วนที่เกี่ยวข้อง
- ๖) ดำเนินงานและพัฒนาระบบการจัดการความรู้ เช่น จัดอบรม จัดทำสื่อการสอน ผลิตคู่มือให้สอดคล้องกับกลยุทธ์การจัดการความรู้ของสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา
- ๗) ดำเนินการควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยงและผลกระทบทางลบ การกำกับดูแลองค์การที่ดีที่เกี่ยวข้องกับกองตามแนวทางที่สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยากำหนด

- ๘) วิเคราะห์และจัดทำโครงสร้าง การบริหารอัตรากำลัง ความก้าวหน้าในสายอาชีพระดับกอง ให้สอดคล้องกับสถานการณ์และนโยบายของหน่วยงาน
- ๙) พัฒนาบุคลากรในระบบงานคุ้มครองผู้บริโภคด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพทั้งในส่วนกลาง ส่วนภูมิภาคและส่วนท้องถิ่นให้มีสมรรถนะ สามารถปฏิบัติงานคุ้มครองผู้บริโภคด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- ๓.๓ ศึกษา วิเคราะห์ วิจัย รวมทั้งประสานและพัฒนาความร่วมมือทางวิชาการกับองค์กร เครือข่ายและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนเผยแพร่และถ่ายทอดองค์ความรู้เกี่ยวกับ งานวิจัยแก่บุคลากรที่เกี่ยวข้องในงานพัฒนาระบบการคุ้มครองผู้บริโภคด้านผลิตภัณฑ์ สุขภาพในส่วนภูมิภาคและท้องถิ่น
- ๓.๔ ดำเนินการและพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารงานคุ้มครองผู้บริโภคด้าน ผลิตภัณฑ์สุขภาพของหน่วยงาน
- ๓.๕ รวบรวม วิเคราะห์และสรุปรายงานผลการดำเนินงานของส่วนภูมิภาคภาพรวมประเทศและ จัดทำรายงานประจำปีงบประมาณ
- ๓.๖ วิเคราะห์และจัดทำข้อเสนอเชิงนโยบายต่อสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยาและ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการติดตามและประเมินผลสนับสนุนการดำเนินงานคุ้มครอง ผู้บริโภคด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพในส่วนภูมิภาคและท้องถิ่น
- ๓.๗ ร่วมเป็นคณะกรรมการ คณะอนุกรรมการ คณะทำงาน หรือปฏิบัติงานอื่นที่เกี่ยวข้อง ตามที่ได้รับมอบหมาย

#### ๔. กลุ่มผลิตภัณฑ์สุขภาพชุมชน หน้าที่ความรับผิดชอบ

##### ๔.๑ งานพัฒนาผลิตภัณฑ์สุขภาพชุมชน

- ๑) ส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาคุณภาพผลิตภัณฑ์สุขภาพของชุมชนให้มีคุณภาพ
- ๒) เป็นศูนย์ประสานและพัฒนาเครือข่ายการพัฒนาผลิตภัณฑ์สุขภาพของชุมชน
- ๓) ตรวจสอบ เฝ้าระวังคุณภาพผลิตภัณฑ์สุขภาพชุมชนให้เป็นไปตามกฎหมาย โดยเก็บ ตัวอย่างจากสถานที่ผลิตหรือจำหน่ายผลิตภัณฑ์สุขภาพชุมชน และตรวจประเมินเพื่อ การพัฒนาสถานที่ผลิตในเขตกรุงเทพมหานคร
- ๔) จัดทำแผนงาน/โครงการเพื่อนำไปสู่การแก้ไขปัญหาและพัฒนาด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพชุมชน
- ๕) จัดทำแผนเก็บตัวอย่างผลิตภัณฑ์สุขภาพชุมชนในระดับประเทศ และแผนการตรวจประเมิน สถานที่ผลิตผลิตภัณฑ์สุขภาพชุมชน
- ๖) ติดตาม ประเมินผลโครงการและสรุปผลการดำเนินงานเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์สุขภาพชุมชน

##### ๔.๒ งานควบคุม กำกับดูแลให้เป็นไปตามกฎหมาย

- ๑) ตรวจสอบและดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน รวมไปถึงการจับกุมและดำเนินคดีกับ ผู้กระทำการฝ่าฝืนกฎหมายในส่วนภูมิภาคและส่วนกลาง ในกรณีที่ได้รับการร้องขอ หรือได้รับมอบหมายจากสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา
- ๒) สืบสวน ประมวลหลักฐานเพื่อดำเนินการกับผู้ฝ่าฝืนกฎหมายตาม พ.ร.บ.ที่อยู่ในความ รับผิดชอบของสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา ในกรณีที่ได้รับการร้องขอหรือ ได้รับมอบหมายจากสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา

- ๔.๓ ศึกษา วิเคราะห์ วิจัย รวมทั้งประสานและพัฒนาความร่วมมือทางวิชาการกับองค์กร  
เครือข่ายและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนเผยแพร่และถ่ายทอดองค์ความรู้เกี่ยวกับ  
งานวิจัยแก่บุคลากรที่เกี่ยวข้องในงานพัฒนาผลิตภัณฑ์สุขภาพชุมชน
- ๔.๔ ร่วมเป็นคณะกรรมการ คณะอนุกรรมการ คณะกรรมการ หรือปฏิบัติงานอื่นที่เกี่ยวข้อง  
ตามที่ได้รับมอบหมาย